

	MANUAL	Código:	MC
		Revisión:	0
	MANUAL DE CALIDAD	Fecha:	03-07
		Hoja:	1 de 1

1. POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de Calidad-E, define y comunica su Política integrada en su Sistema de Gestión, con base en el principio:

Colaborar en la mejora de Sistemas, Procesos y Productos

El enfoque de Calidad-E es ofrecer servicios de auditoría y certificación, con las siguientes premisas:

- **Imparcialidad.** A través de los compromisos adquiridos en el sistema de gestión y en base a la profesionalidad del personal, y a través de órganos de decisión que garantizan la ausencia de presiones comerciales o financieras.
- **Enfoque a mejora.** A través de la utilización de los servicios de auditoría y certificación, como herramienta para la identificación de áreas fuertes y puntos débiles de los Sistemas, Procesos y Productos.
- **Confidencialidad.** A través de compromisos adquiridos con el personal y con cada contrato de servicio, y mediante el cumplimiento de los requisitos definidos en el sistema de gestión de Calidad-E.
- **Profesionalización y especialización.** A través de rigurosos procedimientos de cualificación del personal y un desarrollo de servicios en sectores definidos de actividad.

Calidad-E es responsable de dar a conocer y difundir estos principios como directrices de las actividades desarrolladas por todo el personal, con el objetivo final de:

- la mejora continua
- la realización de servicios de elevada calidad

Esta política guía todos los servicios profesionales de Calidad-E, y para ello se revisa y actualiza.

En A Coruña a 23 de Marzo de 2007

Dirección